

Rapport de Contrôle de l'Autorité Concédante SDEEG

Service Public de Distribution d'Electricité
Année 2020

Le SDEEG, autorité organisatrice de la distribution publique d'électricité, a signé, le 17 mai 1995, son contrat de concession pour une durée de 30 ans avec EDF (séparé depuis entre ENEDIS et EDF branche commerce), pour l'exploitation de son réseau BT et HTA.

Le syndicat a confié à ENEDIS, par le biais de ce contrat de concession, l'exercice de la mission de service public relative au développement et à l'exploitation du réseau de distribution ainsi que la fourniture d'énergie électrique aux tarifs réglementés à EDF, pour le compte des communes adhérentes.

Dans le cadre de son devoir de contrôle du délégataire, conformément à l'article L2224-31 du CGCT, le SDEEG a souhaité analyser la qualité de l'énergie distribuée ainsi que les modalités de déploiement du compteur LINKY.

L'objectif poursuivi est de disposer d'une photographie fiable, claire et exhaustive sur les thèmes évoqués ci-dessous.

Contexte et objectifs de la mission

- ➔ Du point de vue technique : l'âge des ouvrages, la surveillance et la maintenance des infrastructures, la fréquence des incidents.
- ➔ Du point de vue comptable et financier : analyse de l'actif concédé immobilisé, investissement global par usager desservi, investissements réalisés par le concessionnaire, régularité des écritures comptables.
- ➔ Le service rendu : qualité de la fourniture, suivi des réclamations.
- ➔ Avoir une vision du service public de l'électricité sur chaque commune.
- ➔ Contrôler ENEDIS quant au déploiement de LINKY.

1. Généralités

1.1 Le contrat

Nature du contrat	Concession de service public
Nom du concessionnaire	ENEDIS/EDF
Date de signature	17 mai 1995
Durée de la concession	30 ans

- ➔ Le SDEEG a signé le 28 octobre 2022 un nouveau contrat de concession avec Enedis et EDF.

1.2 Les principales caractéristiques de la concession

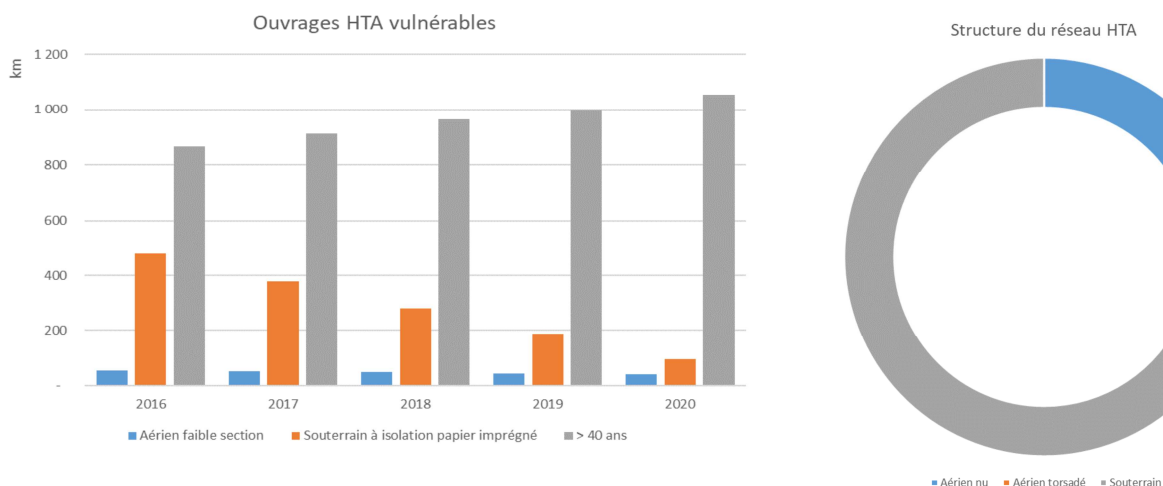
	2 016	2 017	2 018	2 019	2 020
Nombre de communes dans la concession	274	275	275	275	275
Nombre postes sources alimentant la concession	49	50	50	50	50
Usagers HTA	909	923	927	932	942
Usagers BT	417 099	426 987	437 240	447 274	454 785
Longueur du réseau HTA (km)	6 378	6 484	6 527	6 581	6 628
Nombre de postes de transformation	9 441	9 514	9 621	9 698	9 738
Longueur du réseau BT (km)	9 279	9 388	9 475	9 624	9 756
Longueur du réseau HTA + BT (km)	15 657	15 872	16 002	16 205	16 384

2 Les ouvrages

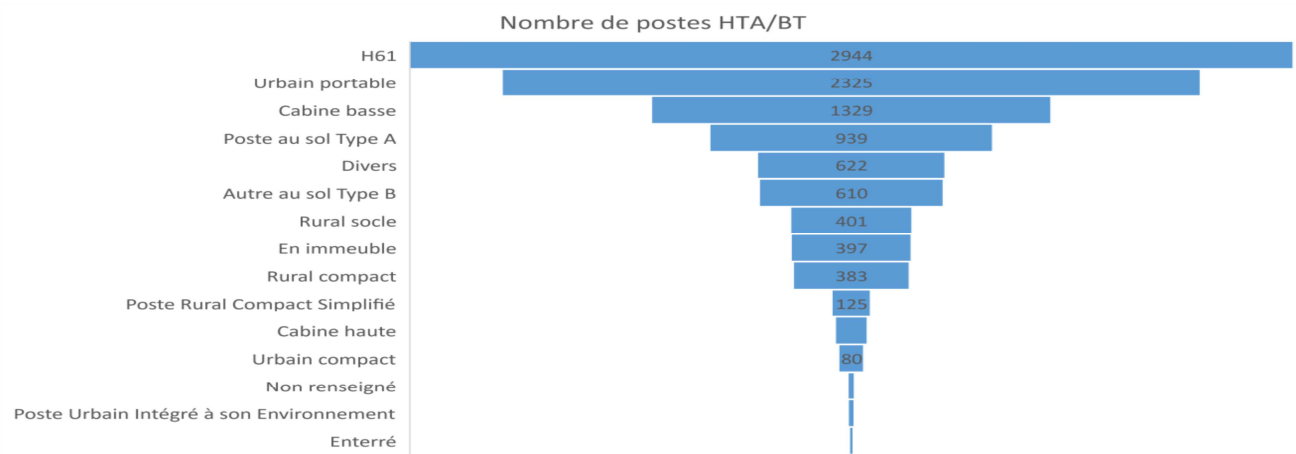
Au 31 décembre 2020, le patrimoine de la concession est composé de 6 628 km de lignes HTA (dont 4 544 km souterrain) et de 9 756 km de réseau BT (dont 4 604 km souterrain), soit une longueur totale du réseau de distribution électrique de 16 384 km.

9 738 postes de transformation permettent de transformer la HTA en BT.

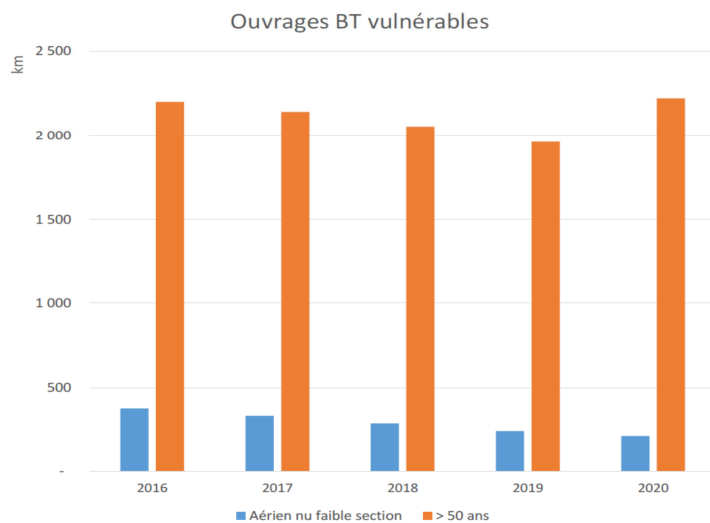
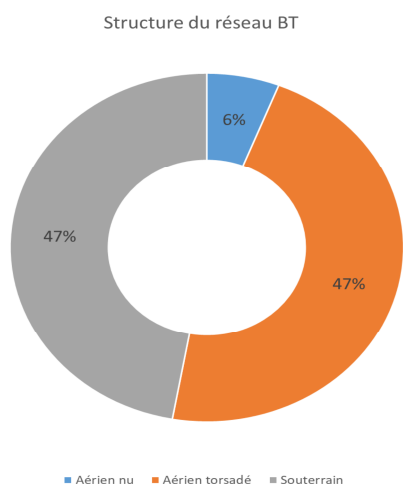
2.1 Le réseau HTA



2.2 Les transformateurs HTA/BT



2.3 Le réseau BT

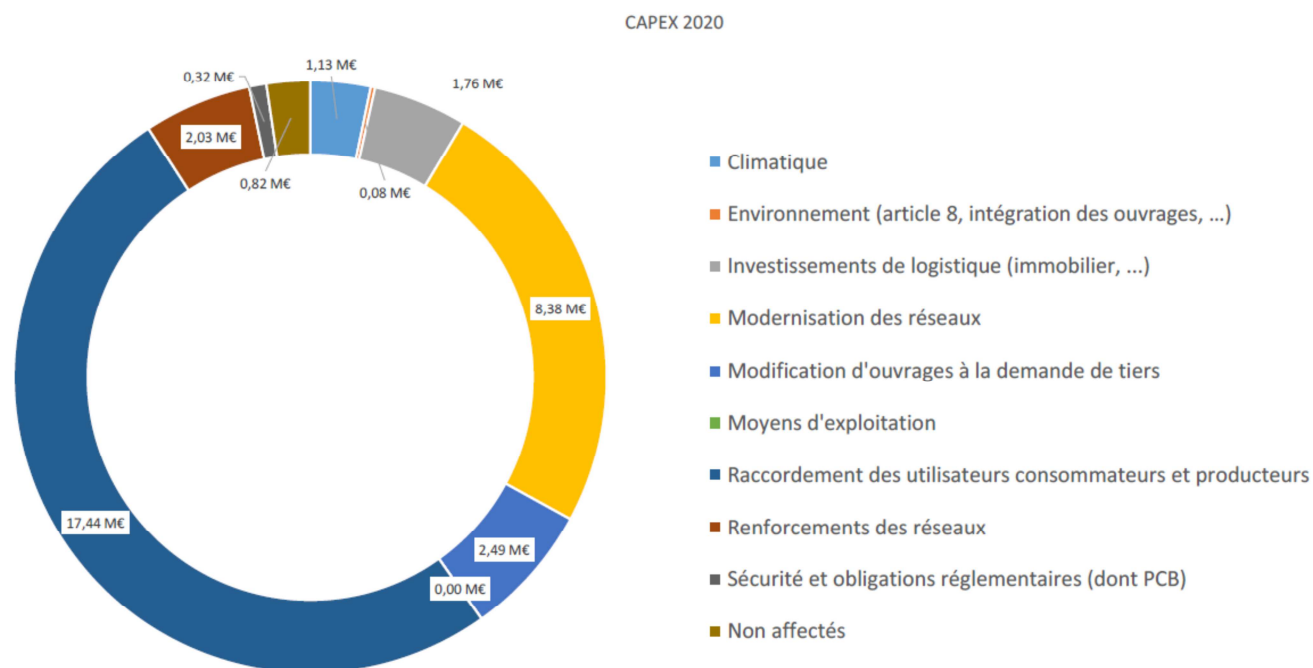


A surveiller !

A fin 2020, 0,59 % du réseau HTA est en faible section aérienne. Concernant les lignes BT, 6 % est en réseau aérien fils nus, majoritairement en milieu rural.

Les caractéristiques de ces technologies sont sensibles aux aléas climatiques ce qui perturbe la qualité de distribution.

3 Les investissements



Les raccordements représentent la plus grande part des investissements en 2020. Ces investissements ne sont pas délibérés, et dépendent de la dynamique du territoire.

Plus de 8 millions d'euros ont été investis en 2020 dans la modernisation du réseau, soit environ 24% des investissements du concessionnaire. Le renforcement du réseau a bénéficié quant à lui de près de 2M€ en 2020.

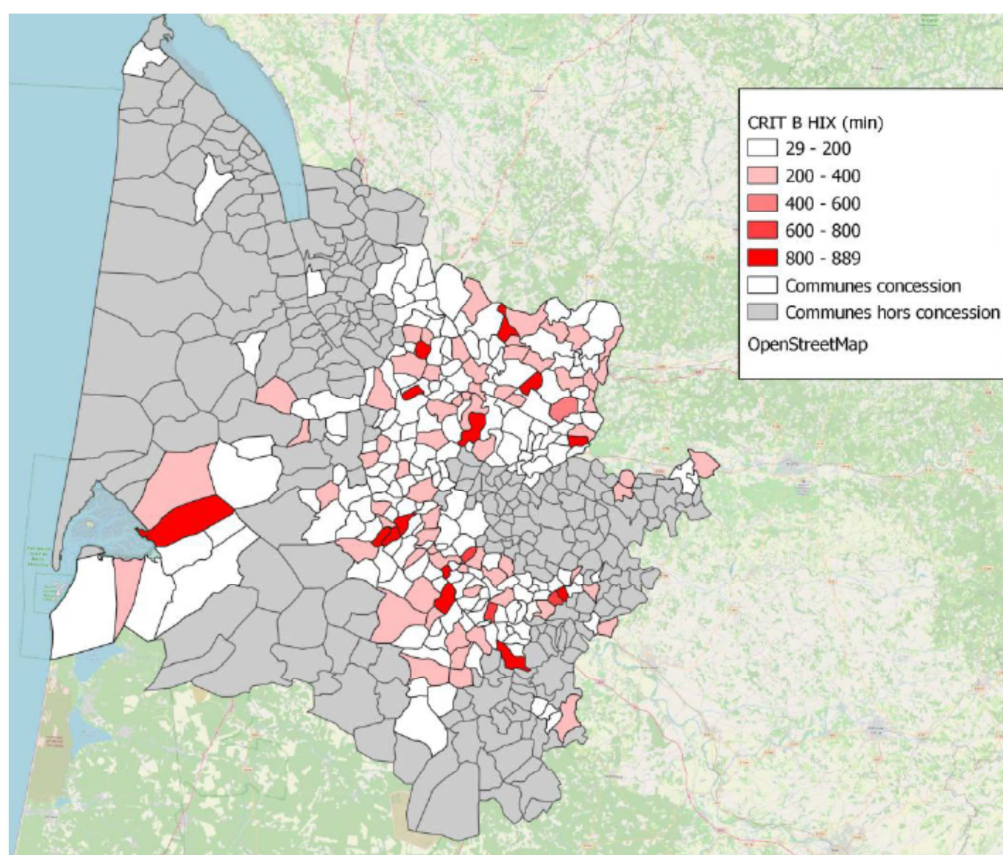
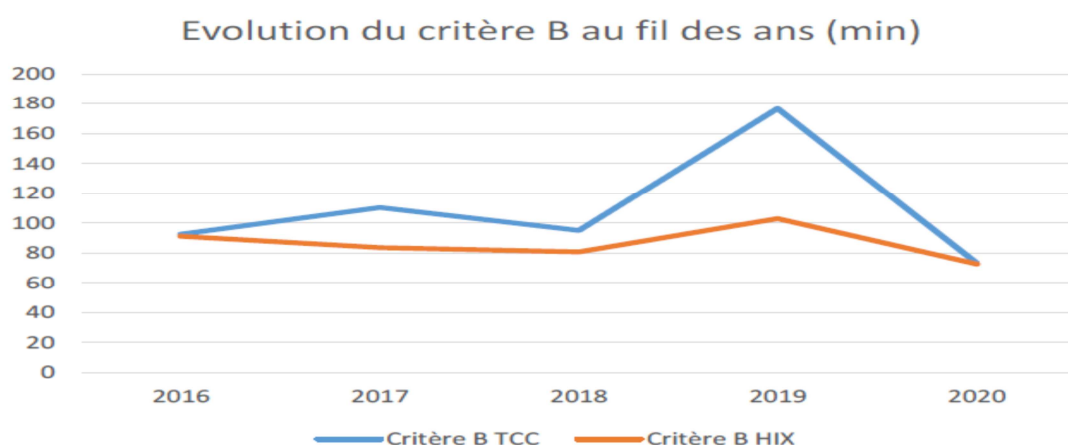
4 Qualité de fourniture

4.1 Qualité de l'alimentation électrique

Globalement, le temps moyen de coupure pour incident est en nette amélioration en 2020 compte tenu de la moindre intensité et du faible nombre d'aléas climatiques qui ont touché la Gironde. Quelques coups de vent ont frappé en marge des tempêtes annoncées par Météo France, fin février, début octobre et fin décembre. Des orages parfois violents et accompagnés de précipitations importantes ont été enregistrés en avril et mai puis en août et septembre.

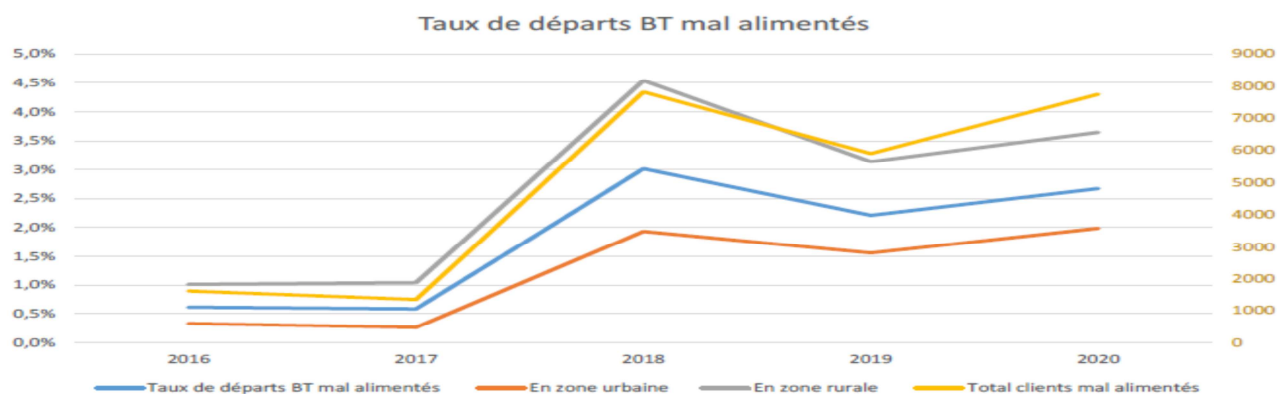
Ce bon résultat est toutefois pénalisé par une forte augmentation (+ 19 %) des incidents causés par des tiers, en particulier et ce malgré les périodes de confinement.

Le temps moyen de coupure pour travaux est en baisse (- 10%) à l'échelle du département. Il reflète une utilisation constante des moyens de réalimentation ou de travail sous tension.



4.2 Continuité de la fourniture

Le nombre de clients mal alimentés, tout comme le taux de départs mal alimentés a fortement augmenté depuis 2018. Il s'agit du nombre de clients qui voit, théoriquement, un niveau de tension hors de la norme de $230\text{ V} \pm 10\%$. Cela est dû au changement d'hypothèse de la méthode de calcul (méthode GDO) et au déploiement massif des compteurs communicants qui permettent d'affiner les estimations statistiques qui déterminent ces informations. Le taux de départ BT mal alimentés est supérieur en zone rurale qu'en zone urbaine, avec près de 5% de départs mal alimentés en 2019.



5 Compteur LINKY

Les compteurs Linky sont déployés en masse sur le territoire de la concession depuis 2016 avec une forte accélération entre 2017 et 2019, qui s'est ralentie en 2020 : seulement 69 162 compteurs posés. Ce ralentissement est dû à la crise du COVID et à la fin de la période de déploiement en masse du compteur.



Le programme de déploiement des compteurs Linky était réalisé pour moitié sur le territoire du SDEEG en 2020. Le déploiement doit être terminé d'ici 2021.

La proportion des réclamations liées à la pose des compteurs Linky se stabilise entre 2019 et 2020. La plupart des interventions ont trait à une non-qualité des interventions, en particulier pour des problèmes d'eau chaude sanitaire à la suite du remplacement du compteur.

37% des refus de pose sont liés à des événements qui ont été classés dans la catégorie GRIP d'Enedis, c'est-à-dire gestion et résolution des interventions problématique. La cause principale de la non-possibilité de poser le compteur communicant est liée à un imprévu technique, suivi d'un client absent ou de problème d'accessibilité au compteur. Le refus du client arrive en 4^{ème} position avec 11% des raisons.

L'impact sur les augmentations de puissance est basé sur la référence de 2016.

Entre 2016 et 2020, on note une augmentation moyenne de 1 kVA de puissance souscrite. Le patrimoine lié à Linky s'élevait à 176 k€ en 2016 alors qu'il est désormais de 6 769k€.

En mars 2019, Enedis a créé une cellule dédiée à l'Ecoute Client Linky (ECL), à l'échelle nationale.

Les principaux enjeux de ce traitement centralisé sont les suivants :

- Assurer un traitement intégral et complet des demandes à qualifier par l'équipe ECL, et ceci de manière homogène.
- Améliorer l'écoute client et mieux répondre aux objections du client.
- Augmenter l'acceptabilité du compteur auprès des clients et in fine le taux de pose, via un traitement approfondi des demandes client.
- Renforcer l'implication auprès des entreprises prestataires dans le traitement des refus, et identifier les faux refus.

