

# Rapport de Contrôle de l'Autorité Concédante SDEEG

**Service Public de Distribution de Gaz  
Année 2021**

Dans le cadre de son devoir de contrôle des délégataires gaz, conformément à l'article L2224-31 du CGCT, le SDEEG souhaite analyser les éléments suivants :

- ❖ Du point de vue technique : l'âge des ouvrages, la surveillance et la maintenance des infrastructures, la fréquence des incidents.
- ❖ Du point de vue comptable et financier : analyse de l'actif concédé immobilisé, investissement global par usager desservi, investissements réalisés par le concessionnaire, régularité des écritures comptables.
- ❖ Le service rendu : la qualité de la fourniture, suivi des réclamations.
- ❖ Avoir une vision du service public du Gaz sur chaque commune.
- ❖ Le déploiement du compteur communicant.

## Le périmètre desservi

La compétence exercée par le SDEEG concerne 183 communes suivant la répartition ci-après :

- ❖ Communes en concession gaz avec le SDEEG desservies au 31/12/2021 dans le cadre monopolistique (loi du 8 avril 1946) :
  - ✓ 171 communes par GRDF.
  - ✓ 12 communes par REGAZ, dont la ville d'Hourtin récemment desservie en gaz suite à une délégation de service public organisé par le SDEEG

## 1 - Le patrimoine

### 1.1 - Le territoire concédé

#### *Sur la concession exploitée par GRDF,*

	2018	2019	2020	2021
Nombre de communes desservies	166	166	169	171
Nombre de communes du département	538	535	535	535
Population sur le territoire concédé	391 604	395 680	409 412	413 885
Population du département	1 595 903	1 607 545	1 583 384	1 609 541
Nombre de résidences principales sur le territoire concédé	165 583	204 145	178 896	203 184
Nombre de résidences principales sur le département	704 479	843 050	740 536	845 385
Nombre de points de livraison actifs (pdla)	72 558	73 333	74 098	75 329
Taux de raccordement moyen	43,8%	35,9%	41,4%	42,1%
Part de la population sur le territoire concédé	24,5%	24,6%	25,9%	26,2%

#### *Sur la concession exploitée par REGAZ,*

	2018	2019	2020	2021
Nombre de communes desservies	11	11	11	12
Population sur le territoire concédé	31 225	31 877	37 942	38 121
Densité de population (hab./ km <sup>2</sup> )	89,6	91,4	108,8	109,2
Nombre de résidences principales	13 482	13 482	15 840	15 840
Nombre de points de livraison actifs (pdla)	5 409	5 413	5 567	5 555
Taux de raccordement moyen	40,1%	40,2%	35,1%	37,3%

Nota :

- Population 2018 à 2019 issue du recensement 2016 de l'INSEE mise à jour par l'INSEE,
- Population 2020 et 2021 issue du recensement 2018 de l'INSEE, mise à jour fin 2019,
- Résidences principales 2020 et 2021 issues de la base logement de l'INSEE au 01/01/2021.

## 1.2 – Les canalisations

### 1.2.1 – Par niveau de pression

**Sur la concession exploitée par GRDF,**

	2018	2019	2020	2021
MPB (en m)	2 687 026	2 698 979	2 736 324	2 777 474
MPC (en m)	85 491	87 291	87 051	87 071
TOTAL (en m)	2 772 517	2 786 270	2 823 375	2 864 545
Longueur de réseau par usager (m/Us)	38,2	38,0	38,0	38,0

**Sur la concession exploitée par REGAZ,**

	2018	2019	2020	2021
400 mbar < MPB < 4 bars (en m)	238 673	239 569	244 590	249 178
4 bars < MPC < 25 bars (en m)	36 978	36 973	33 204	46 641
TOTAL (en m)	275 651	276 542	277 794	295 819
Longueur de réseau par usager (m/Us)	51,0	51,1	49,9	53,3

### 1.2.2 – Par matériaux constitutifs

**Sur la concession exploitée par GRDF,**

	2018	2019	2020	2021
Polyéthylène (en m)	2 028 654	2 047 876	2 089 904	2 137 731
Acier (en m)	648 134	648 805	647 577	647 044
Cuivre (en m)	95 729	89 589	85 894	79 770
Total (en m)	2 772 517	2 786 270	2 823 375	2 864 545

**Sur la concession exploitée par REGAZ,**

	2018	2019	2020	2021
Polyéthylène (en m)	115 981	116 865	118 142	136 316
Acier (en m)	159 670	159 677	159 652	159 503
Total (en m)	275 651	276 542	277 794	295 819

## 2 – L'évolution de l'infrastructure de distribution

### 2.1 - Le renouvellement et le renforcement de l'infrastructure concédée

#### *Sur la concession exploitée par GRDF,*

En 2021, 6,1 M€ ont été investis sur la concession du SDEEG dont :

- 83% par GRDF et 17% sous la forme de remises gratuites ;
- 44,4% dans le cadre de travaux de renouvellement (2,7 M€) et 55,6% (3,4 M€) au titre du développement du réseau (1er établissement).

Les investissements de renouvellement du concessionnaire restent globalement stables et soutenus (environ 3 M€/an) sur les quatre derniers exercices. Ils sont majoritairement (pour moitié) portés par des chantiers de renouvellement de réseaux cuivre et de raccordements d'ouvrages sensibles.

	2018	2019	2020	2021
Réseau posé dans le cadre d'extension (en m)	2 525	404	240	4 071
Investissement global (en k€)	128,4	37,1	67,9	314,9
Dont financement concessionnaire (en k€)	128,4	37,1	67,9	314,9
Part sur le linéaire global (%)	0,9	0,1	0,1	1,5
Coût unitaire (€/m)	50,9	91,8	-	77,3

#### *Sur la concession exploitée par REGAZ,*

Les informations mises à disposition par REGAZ ne permettent pas de donner une vision exhaustive des chantiers réalisés en 2021. La liste des affaires réalisées sur l'exercice audité ne permet de reconstituer que 32% des investissements immobilisés comptablement (333 k€ sur 1 052 k€).

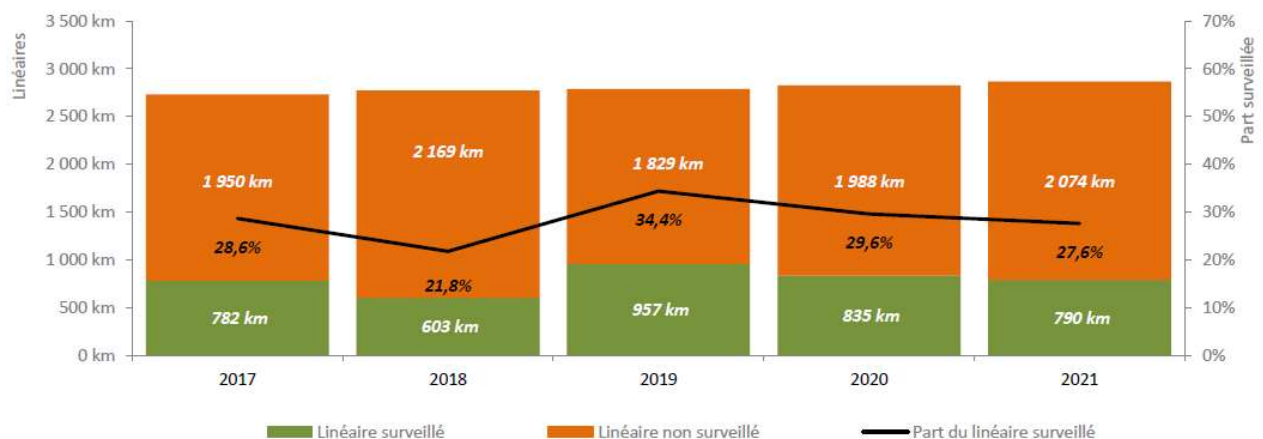
Selon REGAZ, la fiabilisation de ces états devrait intervenir progressivement jusqu'à l'échéance fixée à 2024 par son plan d'actions.

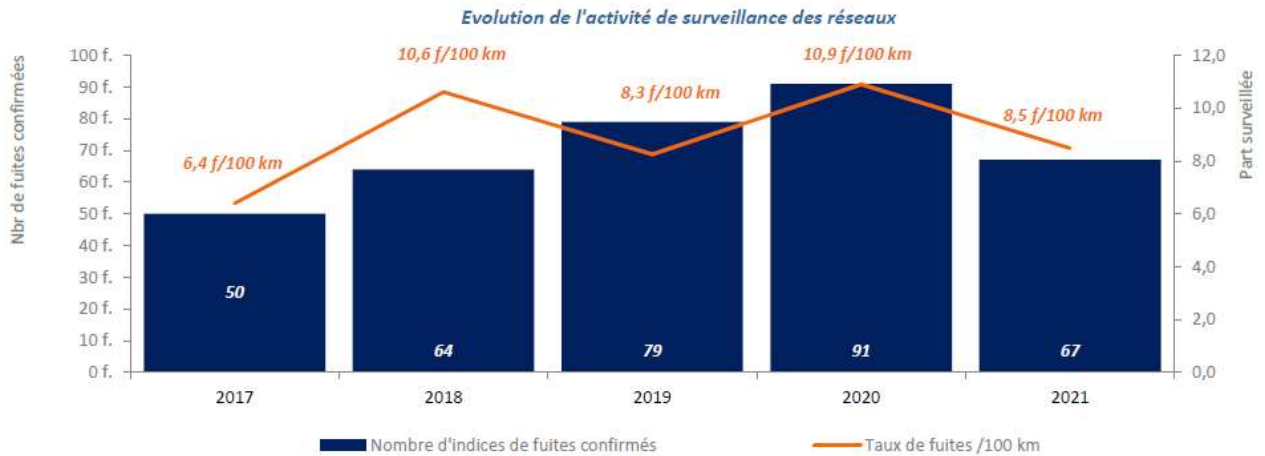
	2018	2019	2020	2021
Réseau renouvelé (en m)	6 089	7 317	4 063	6 072
Investissement total (en k€)	1 532,8	1 814,7	1 816,4	1 529,4
Part du linéaire renouvelé (%)	0,22	0,27	0,14	0,21
Coût unitaire (€/m)	252	248	447	252

## 3 – Surveillance, maintenance et renouvellement des ouvrages

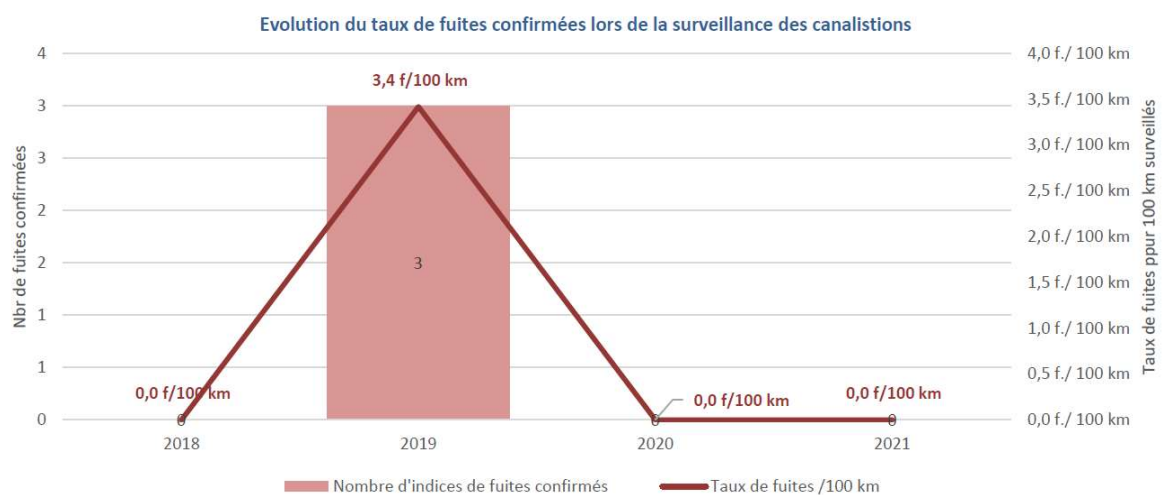
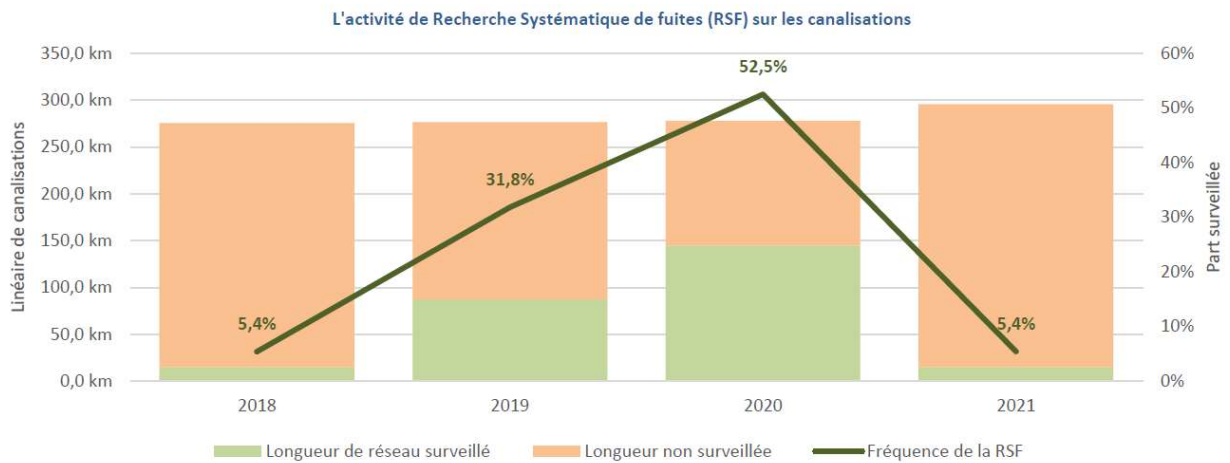
#### *Sur la concession exploitée par GRDF,*

Evolution de l'activité de surveillance des réseaux





**Sur la concession exploitée par REGAZ,**



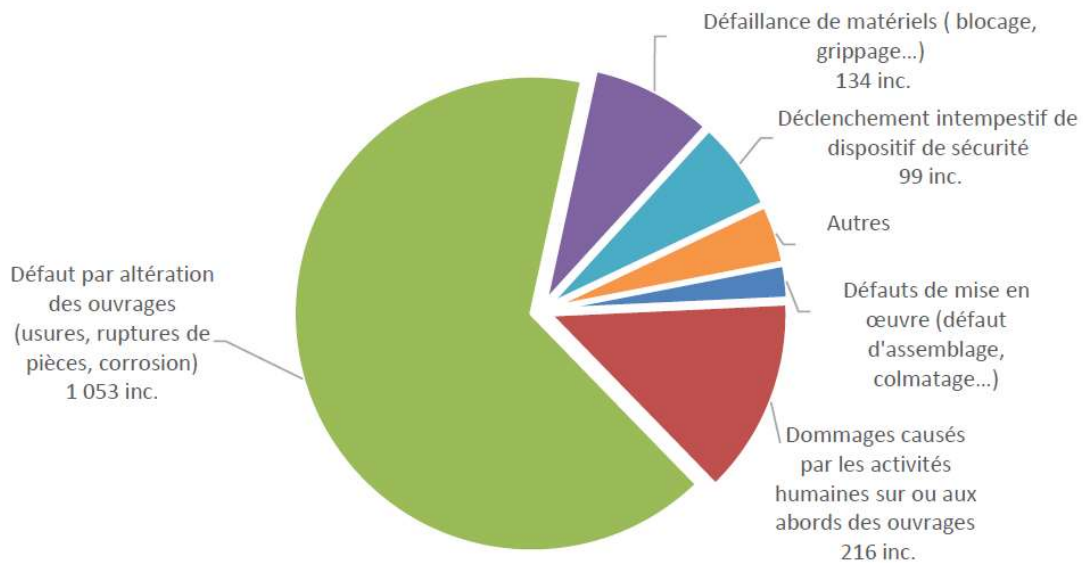
Pour des raisons de sécurité, le SDEEG accorde une vigilance toute particulière au linéaire de réseau surveillé annuellement par les concessionnaires ainsi qu'à l'évolution des taux de fuite.

## 4 – Les incidents affectant les ouvrages concédés

### Sur la concession exploitée par GRDF,

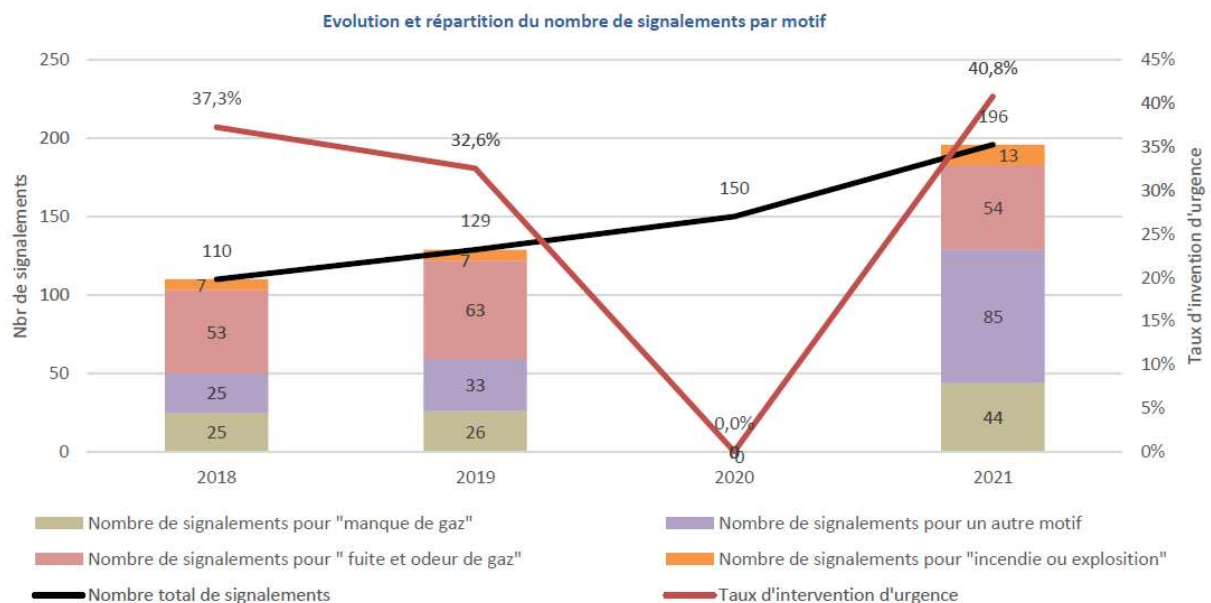
1 603 incidents ont affecté les ouvrages concédés en 2021, en légère hausse par rapport à 2020 (+4,2%). Depuis 2019, le taux d'incidents par usager reste stable à 2,1 incidents par usager (contre 1,3 inc/100 us en 2017 et 1,7 en 2018).

Typologie des causes d'incidents survenus sur les ouvrages concédés à GRDF en 2021



### Sur la concession exploitée par REGAZ,

En 2021, 87 incidents ont spécifiquement concerné les ouvrages concédés, soit un taux d'incident rapporté au service (nombre d'usagers) s'établissant à 1,6 incident pour 100 usagers ; valeur qu'il conviendra de suivre lors des exercices futurs. En 2020, le nombre d'incidents sur les ouvrages concédés était de 54 incidents, et le taux d'incident s'élevait alors à 1,0 incident pour 100 usagers.

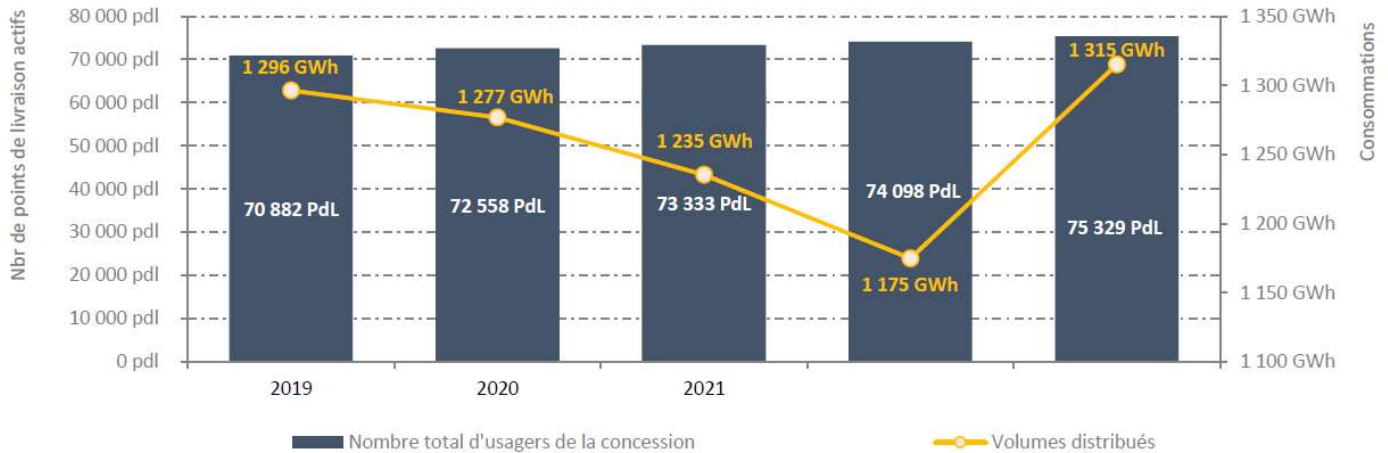


## 5 – La relation avec les usagers

### Sur la concession exploitée par GRDF,

Une consommation de gaz en hausse et qui s'établit à 1 315 GWh à fin 2021 (+ 11,9% par rapport à 2020, où la consommation était alors de 1 175 GWh.) Cette variation est liée à la crise sanitaire, mais également à la rigueur climatique, avec un hiver 2021 plus rigoureux que l'hiver précédent.

Evolution des quantités d'énergie consommées en regard du nombre d'usagers desservis entre 2017 et 2021



Une poursuite préoccupante de la hausse des réclamations en 2021 (+30%, contre +7% en 2020 et + 24% en 2019) : 999 réclamations ont été enregistrées en 2021, dont 28% en lien direct avec le déploiement du compteur communicant Gazpar (32% en 2020). Indirectement, la mise en place des compteurs communicants conduit également à accroître les insatisfactions en lien avec les données de comptage et notamment vis-à-vis du retard ou de l'absence de relevés périodiques. Sur ce point, GRDF fait état des anomalies suivantes :

- Mauvaise activation du compteur lors de sa pose (le compteur ne peut se réconcilier avec l'émetteur et les données de consommation ne peuvent remonter) ;
- Défaillance de l'émetteur (ex : émetteur en décalage d'horloge, manque de données d'impulsion...);
- Problématique liée à la chaîne de communication des outils GRDF.

Evolution du nombre de réclamations adressées au distributeur

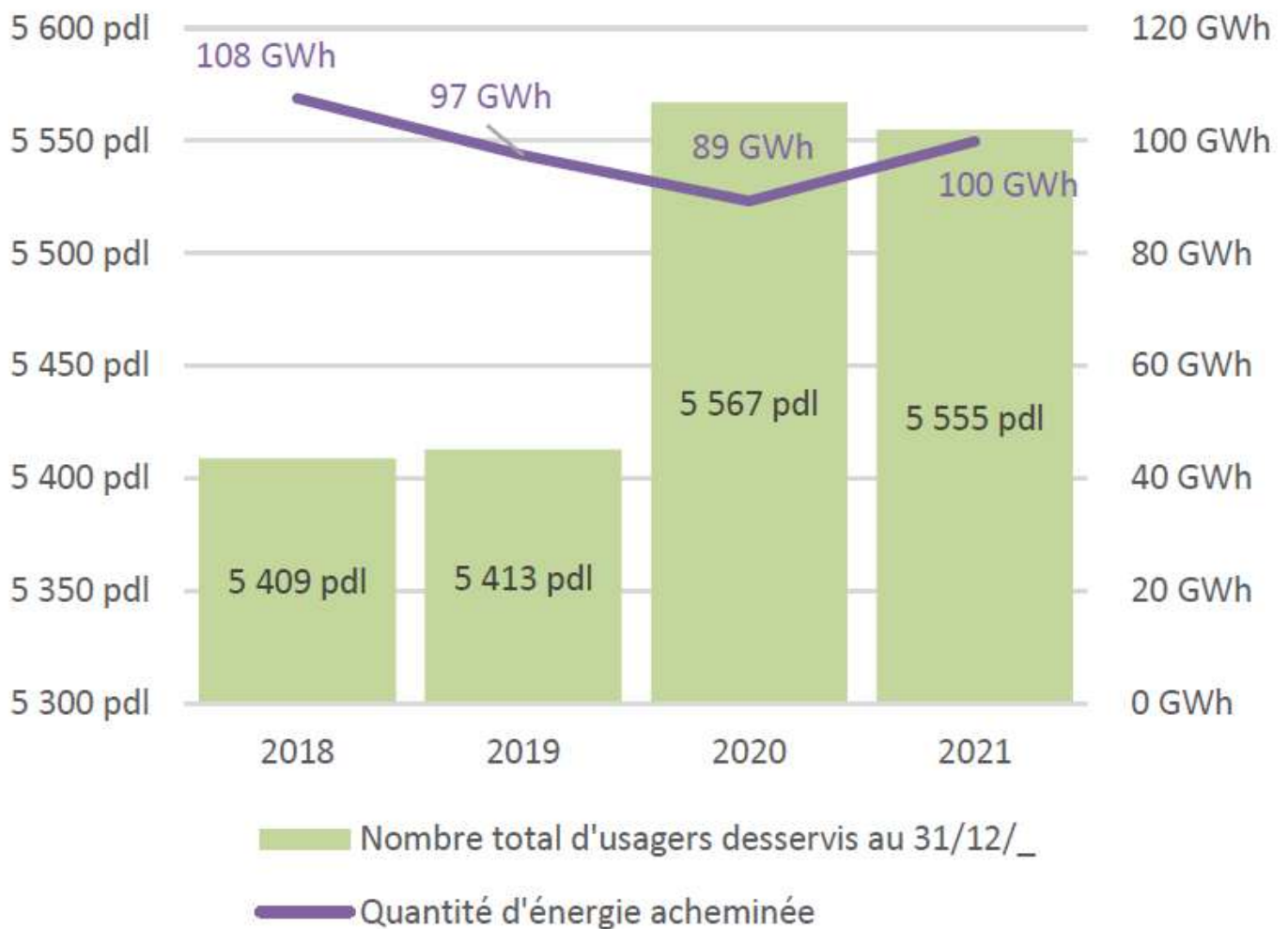


A noter toutefois, que le taux de réclamants reste globalement maîtrisé au regard du nombre d'usagers du service (1,3% des usagers sur le dernier exercice).

**Sur la concession exploitée par REGAZ,**

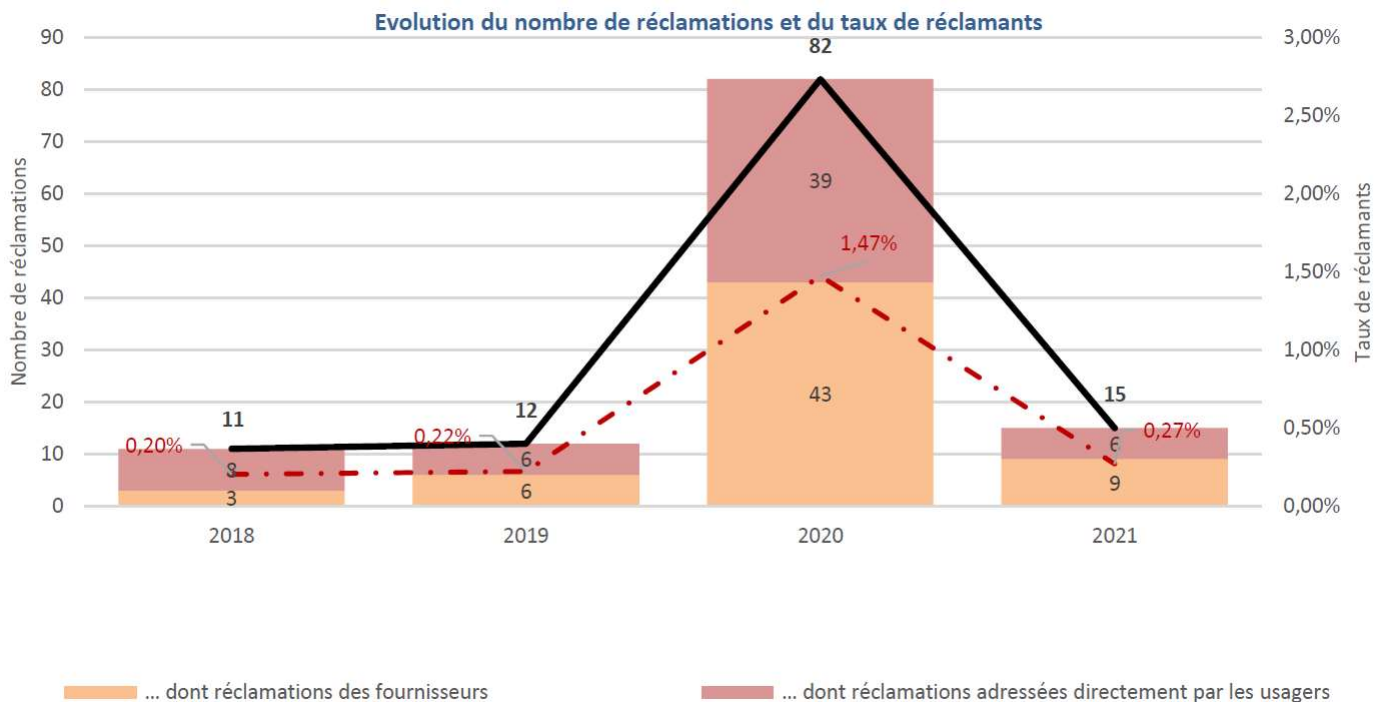
A fin 2021, 5 555 usagers actifs sont desservis par REGAZ, en diminution de 0,2% par rapport à 2020 (-12 usagers). La consommation a, quant à elle, augmenté puisqu'elle passe de 89,3 GWh (2020) à 99,9 GWh en 2021 (+11,8%). Cette augmentation peut être expliquée par les mêmes raisons que sur le périmètre concédé à GRDF

**Evolution du nombre d'usagers actifs et des quantités acheminées**



15 réclamations ont été enregistrées par REGAZ en 2021, en forte diminution par rapport à l'exercice précédent (82 réclamations en 2020). Cette diminution des réclamations indique un épiphénomène pour 2020, puisque le nombre de réclamations de 2021 revient sur les niveaux de réclamations de 2018 et 2019 (respectivement 11 et 12 réclamations).

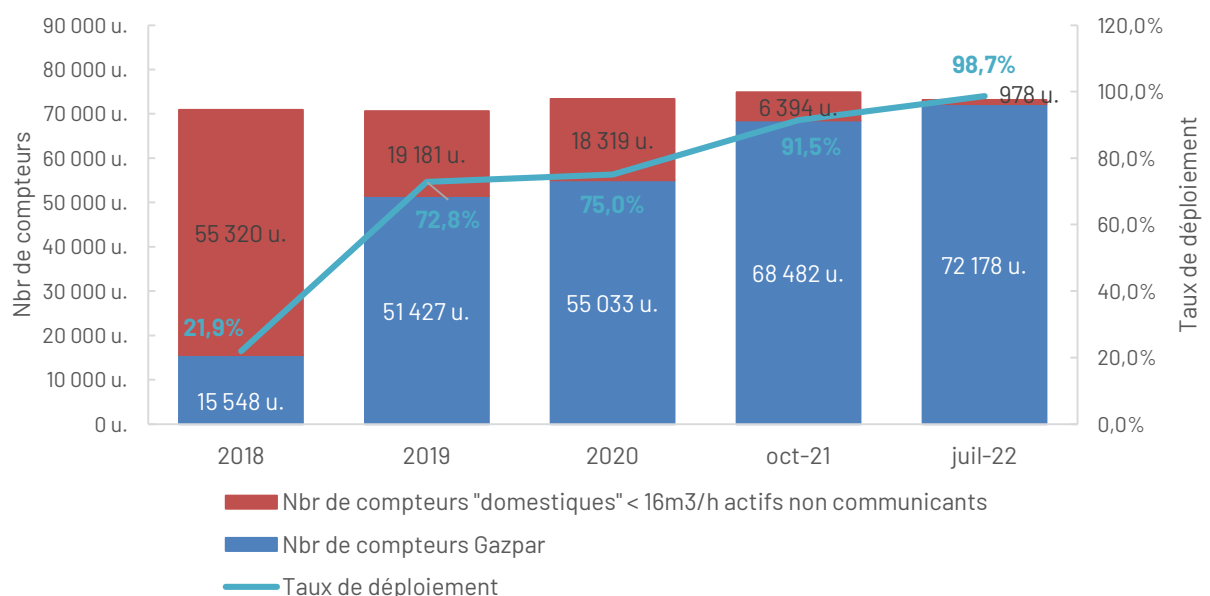




## 6 – Bilan du déploiement des compteurs dits « communicants »

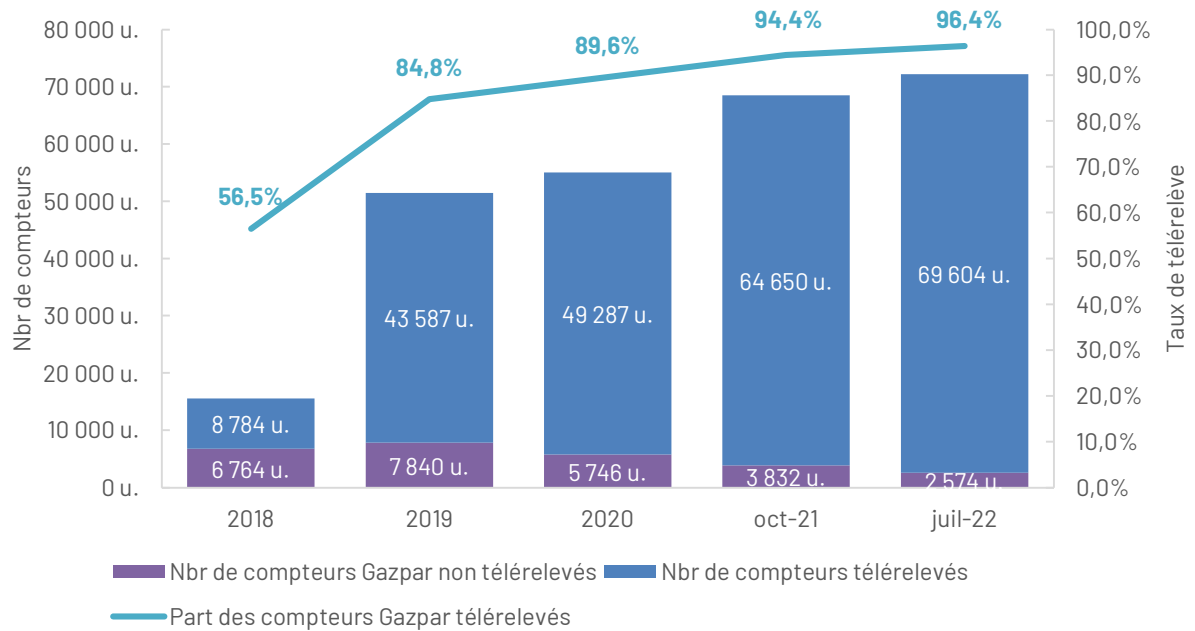
### Sur la concession exploitée par GRDF,

Fin 2021, le périmètre concédé à GRDF compte 72 178 compteurs Gazpar, contre 54 936 fin 2020 (+31%). Le taux de déploiement des compteurs communicants est ainsi passé de 75,0% du parc de compteurs domestiques actifs à 98,6% à fin 2021, confirmant l'avancée significative du déploiement intensif et la fin proche de ce dernier.

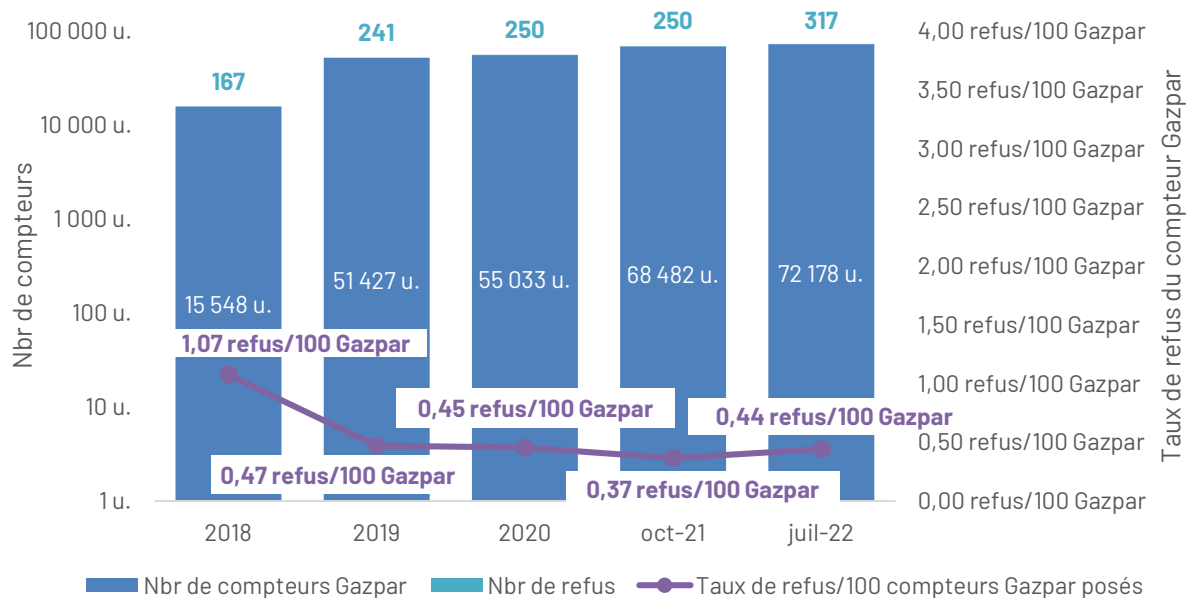


Le caractère communicant des compteurs Gazpar n'est réellement constaté que lorsque la télérelève est activée (liaison concentrateur-compteur).

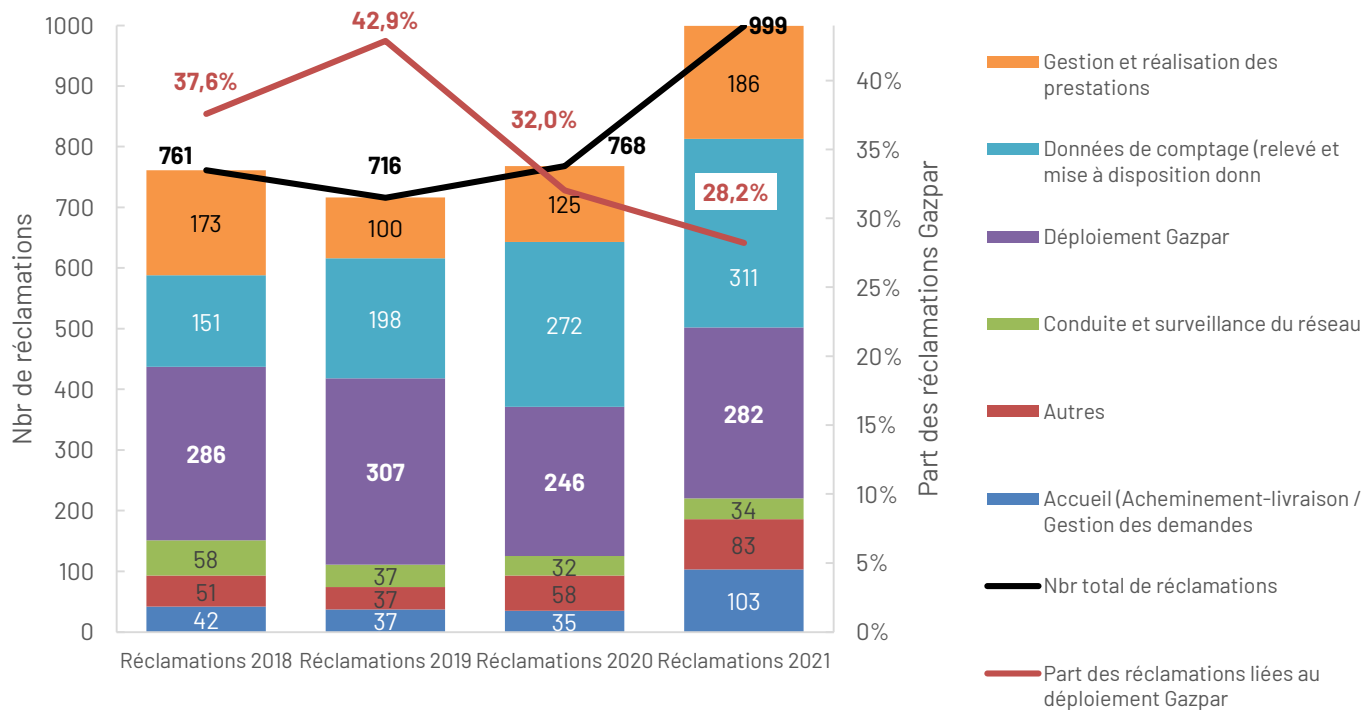
A fin 2021, le nombre de compteurs domestiques télérelevés s'établit à 69 604 (contre 49 824 fin 2020), soit 96,4% du parc de compteurs Gazpar. Il subsiste donc 2 574 compteurs communicants non opérationnels en télérelève (3,6%, contre 10,4 % à fin 2020).



Au 1er octobre 2021, GRDF fait état de 317 refus de pose du compteur Gazpar (contre 250 à fin 2020), conduisant à obtenir un taux de refus décroissant et inférieur à 0,5 refus pour 100 compteurs posés :



En 2021, 282 réclamations ont été enregistrées par GRDF en lien avec le déploiement du compteur communicant, soit 28% du volume global (32% en 2020). Cette valeur est en diminution depuis l'exercice 2019, où elle atteignait alors 43% du volume global des réclamations. Le volume de contestations s'inscrit en hausse de 14% (+36 réclamations) par rapport à l'exercice précédent (246 réclamations) mais en baisse par rapport à l'exercice 2019 (307 réclamations).



Rappelons que la volumétrie globale des réclamations directement liée au déploiement du compteur Gazpar, rapportée au nombre de compteurs mis en service reste bien maîtrisée (0,4% contre 0,6% en 2019).

### ***Sur la concession exploitée par REGAZ,***

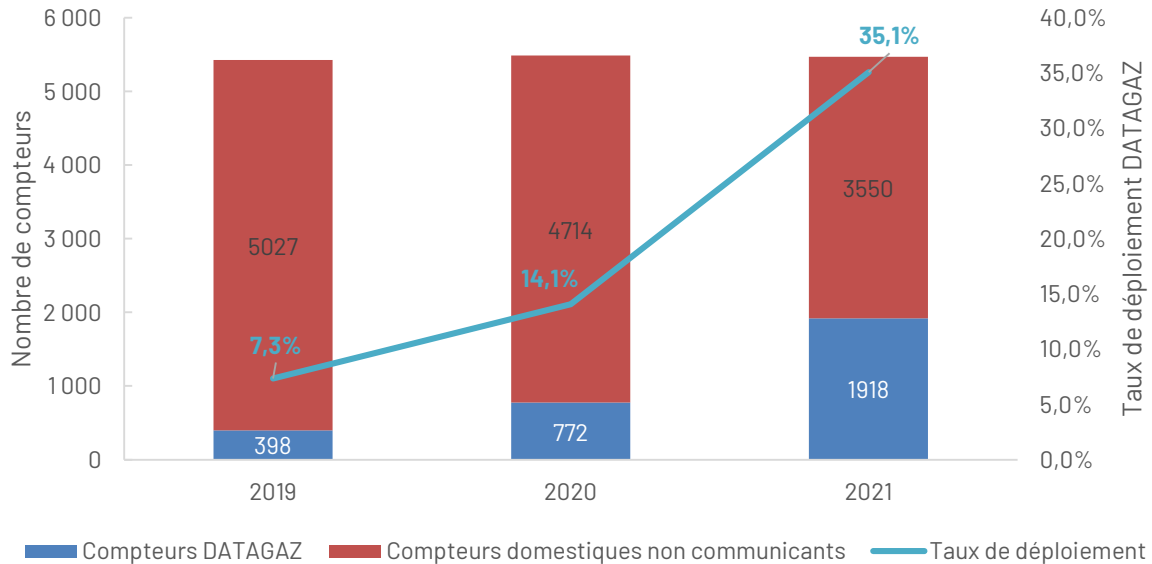
Dans le cas de REGAZ, le déploiement des compteurs communicants DATAGAZ :

- Va s'échelonner sur la période 2019-2027, conformément aux modalités fixées par le CRE. A noter que REGAZ ambitionne d'achever le déploiement en 2026. Le déploiement des compteurs communicants est donc actuellement dans sa phase d'initialisation.
- Concerne 45 communes du département de la Gironde (11 sur le périmètre concédé par le SDEEG).

Actuellement, la pose des compteurs communicants est réalisée en interne, par les agents de REGAZ, au fur et à mesure de leurs interventions in situ ; mode de fonctionnement qui perdurera jusqu'en 2024.

A partir de 2024, REGAZ entamera la phase de déploiement intensif (dit « industriel ») des compteurs communicants DATAGAZ ; déploiement qui sera réalisé en parallèle par deux entreprises prestataires.

Le périmètre concédé à REGAZ compte, en outre, 1 918 compteurs DATAGAZ à fin 2021, contre 772 fin 2020. Le taux de déploiement des compteurs communicants est ainsi passé de 14,1% du parc de compteurs domestiques actifs à 35,1% à fin 2021.



Au 20 juillet 2022, REGAZ fait état de 577 refus de pose du compteur DATAGAZ sur l'ensemble du périmètre d'exploitation du concessionnaire (supra-concession). En considérant une volumétrie de 145 786 compteurs posés à cette maille, il résulte un taux de refus maîtrisé et inférieur à 0,5 refus pour 100 compteurs posés (0,39 refus/100 DATAGAZ).

En cas de refus, REGAZ enregistre la position de l'utilisateur, sans pose du compteur. A noter également que :

- Des compteurs DATAGAZ sont systématiquement posés pour toutes nouvelles mises en service ;
- Dans le cadre de l'activité de Vérification Périodique de l'Étalonnage (VPE) des compteurs « domestiques », les compteurs sont systématiquement remplacés par REGAZ par des compteurs communicants.

En cas de refus de l'utilisateur, REGAZ a la possibilité de désactiver le module émetteur et donc le caractère « communicant » du compteur. Au 1er octobre 2021, 22 usagers ont demandé une désactivation du compteur sur l'ensemble du périmètre d'exploitation de REGAZ.

