

SYNTHÈSE

COMPTE-RENDU D'ACTIVITÉ DE CONCESSION 2022

# SYNDICAT DÉPARTEMENTAL ÉNERGIES ET ENVIRONNEMENT DE LA GIRONDE

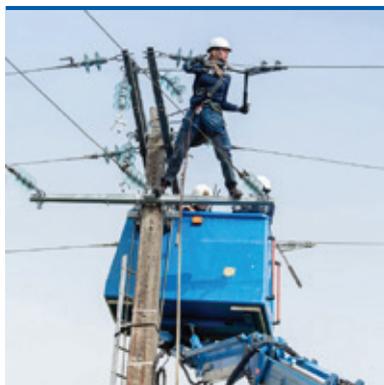
Développement et exploitation du réseau  
public de distribution d'électricité

Fourniture d'électricité aux  
tarifs réglementés de vente

**ENEDIS**

 **EDF**

## L'année 2022 pour Enedis, au plan local



Crédit Photo Enedis

réseau.

L'année 2022 a été marquée par de fortes tensions sur le système électrique causées par des éléments de contexte multiples.

Enedis a su répondre à ces enjeux inédits notamment en mobilisant l'ensemble de ses équipes pour préparer d'éventuelles coupures exceptionnelles dans le cas où RTE, garant de l'équilibre entre l'offre et la demande d'électricité, le décidait. L'urgence climatique est également un enjeu sociétal fort. Pour y répondre, Enedis est mobilisée aux côtés des territoires, collectivités et autorités concédantes, propriétaires du réseau public de distribution d'électricité, en investissant massivement pour permettre le raccordement de nouvelles énergies renouvelables au

De plus Enedis accompagne les territoires par une dynamique d'investissement volontariste visant une qualité de service au rendez-vous des attentes sociétales, en cherchant en permanence l'optimum technico-économique au service de la collectivité nationale.

Pour répondre à tous ces enjeux, Enedis déploie actuellement son Projet Industriel et Humain (PIH) qui vise à devenir le service public préféré des Français au service de la transition écologique.

## L'année 2022 pour EDF, au plan local

**EDF Commerce Sud-Ouest** est toujours plus proche de nos clients au cœur des territoires afin de les soutenir et les informer. Nos salariés sont présents sur les territoires Aquitain et d'Occitanie. Concrètement, des sensibilisations aux éco-gestes ont été effectuées, nos correspondants sont allés à la rencontre des acteurs des différents périmètres. Éviter la surconsommation en électricité. Dans un logement, le choix des équipements influence beaucoup le montant de la facture d'électricité. Les équipements doivent être utilisés de manière raisonnée. Privilégier l'éclairage naturel, éteindre la lumière en quittant une pièce, débrancher les appareils électroniques plutôt que de les laisser en veille, faire sécher le linge à l'air libre... autant d'éco-gestes faciles à mettre en œuvre pour toute la famille! De fait, plusieurs conventions de partenariat ont été signées et bien-entendu des ateliers relatifs au chèques énergies organisés.



## Le renouvellement des contrats de concession

Conformément à l'accord sur le nouveau modèle de contrat de concession de décembre 2017, les négociations en vue du renouvellement des contrats de concession se sont poursuivies en 2022 dans les territoires. À fin 2022, 302 contrats ont été conclus selon ce nouveau modèle, avec des autorités concédantes départementales, des syndicats intercommunaux, des métropoles, des communautés urbaines, ... et des communes. 93 % des contrats avec les autorités concédantes ont été ainsi renouvelés selon le modèle 2017.

### L'année 2022 pour Enedis, au plan national

La FNCCR, France urbaine et Enedis ont signé un nouvel accord national modernisant et facilitant les échanges de cartographie des réseaux entre les autorités concédantes et Enedis. Trois nouvelles conventions sont proposées : cartographie moyenne échelle, cartographie moyenne et grande échelles des ouvrages et la convention d'échanges de données cartographiques.

Le nouveau Portail dédié aux Collectivités locales a été conçu pour les accompagner dans leurs projets de transition écologique. Au-delà d'un espace réservé aux autorités concédantes (CRAC, données, cartographie des ouvrages), ce portail offre aux collectivités une vision précise de leur territoire en matière de consommation, de production et de capacité du réseau. En outre, il permet une consultation simple et rapide des informations sur les coupures et les chantiers en cours.

### L'année 2022 pour EDF, au plan national

EDF ne demande plus, depuis avril 2022, l'interruption de l'alimentation de ses clients Particuliers en situation d'impayés. EDF remplace la coupure par une limitation de puissance à 1 kVA. Cette mesure s'applique dans tous les cas, sauf s'il existe une impossibilité physique ou technique de limiter à 1 kVA la puissance de l'alimentation électrique du logement.

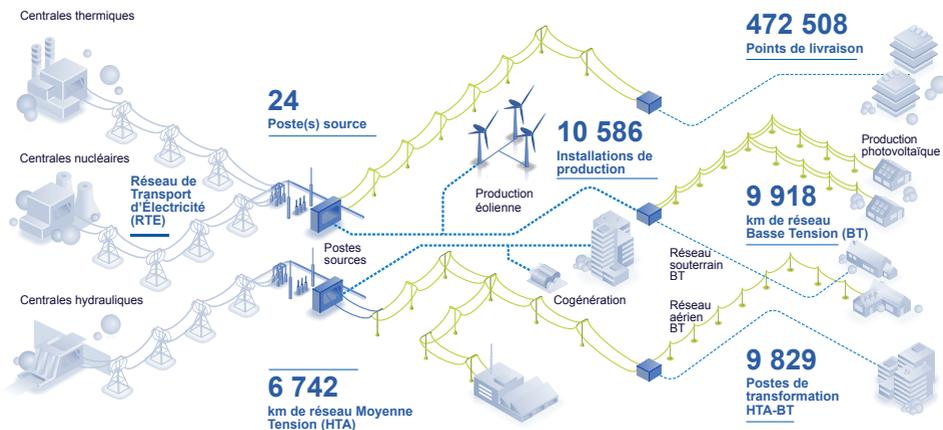
EDF a contribué à l'effort national de sobriété énergétique en aidant ses clients à consommer mieux et moins. Cela s'est traduit par : la promotion des gestes utiles (« Je baisse, j'éteins, je décale ») ; la mise en avant, à la demande de l'État, des options tarifaires Tempo et Heures Pleines Heures Creuses auprès des clients Particuliers au TRV pouvant avoir intérêt à y souscrire ; l'accompagnement des clients pour les aider à maîtriser durablement leur consommation.

### Évolutions tarifaires en 2022

- Le nouveau tarif d'utilisation du réseau public d'électricité (TURPE 6 HTA-BT) porte une hausse tarifaire moyenne de +2,26 % au 1<sup>er</sup> août 2022, hors taxes et contributions.
- La hausse du Tarif Bleu a été limitée en 2022 à +4 % TTC en moyenne, en application du « bouclier tarifaire » décidé par l'État.

# Le développement et l'exploitation du réseau public de distribution d'électricité en 2022

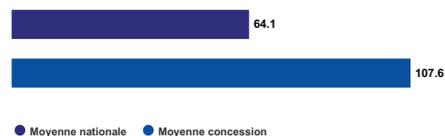
## Le réseau public de distribution d'électricité



## La qualité de desserte

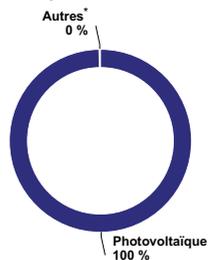
### Critère B hors RTE (en min)

Durée moyenne de coupure des clients BT, hors incidents RTE (en min)



## Les producteurs sur la concession

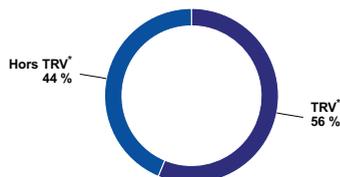
Répartition du nombre de producteurs



\* Producteurs d'énergie d'origine éolienne, hydraulique, cogénération, biomasse.

## Le nombre de consommateurs

Répartition du nombre de consommateurs



\* Tarifs réglementés de vente



# La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente en 2022

## Les investissements et le patrimoine

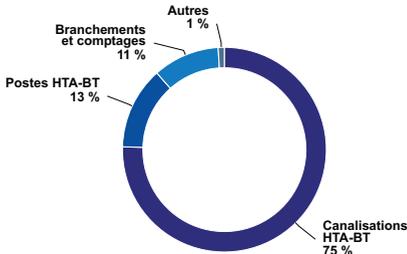
Investissements Enedis sur la concession (k€)



279

- Raccordements
- Performance du réseau dont Linky™
- Exigences environnementales et réglementaires
- Logistique

Répartition de la valeur nette comptable des ouvrages



## Les raccordements à la concession

Répartition des raccordements d'installations de production neuves réalisés



- En BT et de puissance ≤ à 36 kVA
- En BT et de puissance comprise entre 36 et 250 kVA
- En HTA

Répartition des raccordements d'installations de consommation neuves réalisés



- En BT et de puissance ≤ à 36 kVA
- En BT et de puissance comprise entre 36 et 250 kVA
- En HTA

## Les clients Tarif Bleu

Répartition des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en nombre de clients)



Répartition des consommations des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en MWh)



- Tarif Bleu résidentiel
- Tarif Bleu non résidentiel

Souscriptions dans l'année Tarif Bleu résidentiel



Résiliations dans l'année Tarif Bleu résidentiel



## La mensualisation

Clients mensualisés Tarif Bleu résidentiel



## La facturation électronique

Clients bénéficiant de la facturation électronique Tarif Bleu résidentiel



## L'Accompagnement Énergie

Clients Tarif Bleu résidentiel ayant bénéficié d'un Accompagnement Énergie sur l'année



Les pourcentages sont donnés en fonction du nombre total de clients Tarif Bleu résidentiel.

### Les utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité (RPD)

Les utilisateurs raccordés au RPD sont les clients consommateurs, qui soutirent de l'électricité au réseau et les clients producteurs qui injectent de l'électricité sur celui-ci. Ils sont présentés dans les tableaux ci-après.

#### Total des clients (Concession)

	2021	2022	Variation en %
Nombre de clients	465 311	<b>472 508</b>	<b>1,5%</b>
Énergie acheminée (en MWh)	4 307 019	<b>4 024 339</b>	<b>-6,6%</b>
Recettes d'acheminement* (en k€)	188 421	<b>178 441</b>	<b>-5,3%</b>

\* Hors acheminement en compteurs.

#### Installations de production (Concession)

	2021			2022		
	Nombre	Puissance raccordée <sup>1</sup>	Quantité d'énergie produite <sup>2</sup>	Nombre	Puissance raccordée <sup>1</sup>	Quantité d'énergie produite <sup>2</sup>
Photovoltaïque	8 734	127 349	<b>141 438 919</b>	10 561	189 587	<b>151 288 200</b>
Éolien	1	0	<b>0</b>	1	s	<b>s</b>
Hydraulique	8	2 371	<b>8 187 264</b>	8	2 371	<b>6 079 562</b>
Autres	15	31 137	<b>79 126 688</b>	16	36 914	<b>96 535 127</b>
<b>Total</b>	<b>8 758</b>	<b>160 857</b>	<b>228 752 871</b>	<b>10 586</b>	<b>228 872</b>	<b>253 902 889</b>

<sup>1</sup> La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en BT et en kW pour ceux en HTA. <sup>2</sup> En kWh.

#### Canalisations HTA mises en service (en m) (Concession)

	2021	2022
Souterrain	82 822	<b>81 049</b>
Torsadé	0	<b>0</b>
Aérien nu	244	<b>-15</b>
<b>Total</b>	<b>83 066</b>	<b>81 034</b>
Dont pour information		
<i>Extension</i>	25 752	<b>61 661</b>
<i>Renouvellement<sup>1</sup></i>	34 221	<b>12 876</b>
<i>Renforcement</i>	23 093	<b>6 497</b>

<sup>1</sup> L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

## Canalisations BT mises en service (en m) (Concession)

	2021	2022
Souterrain	85 857	86 877
Torsadé	28 451	30 411
Aérien nu	0	0
<b>Total</b>	<b>114 308</b>	<b>117 288</b>
Dont pour information	-	-
<i>Extension</i>	76 325	79 253
<i>Renouvellement<sup>1</sup></i>	27 381	30 520
<i>Renforcement</i>	10602	7515

<sup>1</sup> L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

## La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

### Durée moyenne annuelle de coupure (en min) (Concession)

	2021	2022	Variation
Toutes causes confondues (critère B)	76	108	41 %
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	75	95	26 %
<i>Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)</i>	0	0	168 %
<i>Dont incident sur le réseau public de distribution</i>	54	72	34 %
<i>Dont travaux sur le réseau public de distribution</i>	21	23	5 %

Ce taux de satisfaction est constitué des clients très satisfaits et assez satisfaits.

**86,8 %**

C'est le taux des clients satisfaits des prestations d'Enedis

### Des travaux respectueux de l'environnement

Travaux réalisés en techniques discrètes sur réseaux HTA et BT (en %) (Concession)		
	2021	2022
En agglomération	90 %	88 %
Hors agglomération	89 %	92 %
En zone classée	100 %	100 %
<b>Total</b>	<b>89 %</b>	<b>90 %</b>

### Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2022, les investissements d'Enedis au niveau national ont représenté 4,4 milliards d'euros. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

Investissements Enedis (en k€) (Concession)		
	2021	2022
I. Raccordements des utilisateurs consommateurs et producteurs	24 655	25 266
II. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	26 738	23 719
<i>II.1 Investissements pour la performance et la modernisation du réseau</i>	19 625	16 822
<i>II.2 Investissements motivés par des exigences environnementales et des contraintes externes</i>	7 113	6 896
III. Investissement de logistique	1 498	279
IV. Autres investissements	20	9
<b>Total (= I + II.1 + II.2 + III + IV) (en k€)</b>	<b>52 910</b>	<b>49 272</b>

### Les flux financiers

Outre sa participation au titre de l'article 8, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevance R1-R2, PCT, aides FACE).

Montants (en k€) (Concession)		
	2021	2022
Redevance part R1	595,3	808,3

---

**Montants (en k€) (Concession)**

	2021	2022
Redevance part R2	1 701,6	1 287,1
Participation « article 8 »	1 147,6	1 201,0

La Part Couverte par le Tarif (PCT) s'élève à 172,4 k€ en 2022, contre 291,4 k€ en 2021.

**Les éléments financiers d'exploitation**

---

**Montants (en k€) (Concession)**

	2021	2022
Total des produits d'exploitation	237 166	235 611
Total des charges d'exploitation	206 937	222 059
Total des produits d'exploitation - total des charges d'exploitation	30 229	13 551
Contribution à l'équilibre - Charges supplémentaires	5 908	0
Contribution à l'équilibre - Produits supplémentaires	0	18 211
Total des produits - total des charges y compris contribution à l'équilibre	24 321	31 762

**La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2022**

---

**Ouvrages concédés (en k€)**

	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA-BT	733 983	439 960	942 977	33 986
Postes HTA-BT et transformateurs	164 771	75 987	217 493	14 705
Branchements et comptages	308 072	182 643	381 853	14 161
Ouvrages collectifs de branchement	38 025	28 689	44 383	0
Autres biens	9 875	5 681	10 489	74
<b>Total</b>	<b>1 254 726</b>	<b>732 961</b>	<b>1 597 194</b>	<b>62 925</b>

# 91%

des clients particuliers se déclarent satisfaits d'EDF

### Les clients de la concession

La concession de fourniture d'électricité concerne des sites de puissance inférieure ou égale à 36 kVA.

Dans le cadre de la concession, les tarifs proposés sont le Tarif bleu résidentiel pour les clients Particuliers, et le Tarif bleu non résidentiel pour les professionnels et collectivités (selon les critères d'éligibilité définis à l'article L.337-7 du code de l'énergie).

Le tableau synthétique ci-après rend compte des volumes concernés pour votre concession (les recettes sont exprimées hors contributions et hors taxes).

### Total Tarif Bleu (Concession)

	2021	2022	Variation (en %)
Nombre des clients	268 792	<b>268 453</b>	<b>-0,1 %</b>
Énergie facturée (en MWh)	1 529 839	<b>1 490 249</b>	<b>-2,6 %</b>
Recettes (en k€)	190 074	<b>233 995</b>	<b>23,1 %</b>

EDF accompagne les clients de votre concession, notamment en leur délivrant un conseil tarifaire lors de leurs appels téléphoniques. EDF est aussi aux côtés des clients qui lui font part d'une difficulté de paiement leur proposant un Accompagnement Énergie qui inclut notamment un conseil tarifaire.

Les clients peuvent aussi gérer directement leur contrat et suivre leur consommation à partir des outils numériques qu'EDF met à leur disposition (espace client, solution Suivi Conso, appli EDF & MOI).

### Accompagnement des clients (en nombre, sur votre concession)

	2022
Nombre de conseils tarifaires	<b>31 130</b>
Nombre d'Accompagnements Énergie	<b>3 371</b>

EDF propose aux clients de la concession des modalités de paiement souples et personnalisées, ainsi qu'un support dématérialisé : la facture électronique.

### Facture électronique à fin 2022 (en %)

	2022
Evolution 2022/21 du nombre de clients Particuliers de votre concession avec facture électronique	<b>2,8 %</b>

## Les réclamations écrites des clients Particuliers

Le soin apporté au traitement des réclamations constitue un facteur de satisfaction des clients. EDF rend compte des réclamations écrites des clients Particuliers de la concession, de leur typologie et de leur délai de traitement.

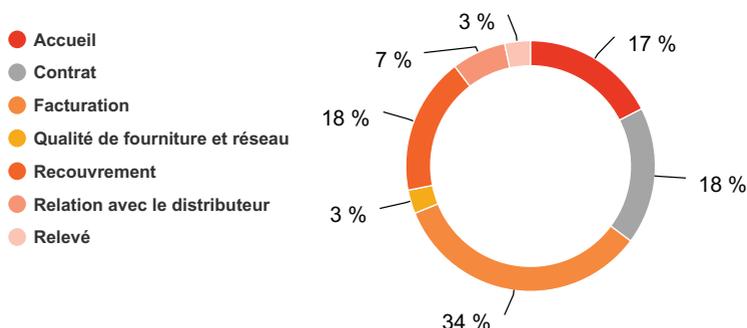
# 95,9%

C'est le taux de réponses sous 30 jours aux réclamations (concession)

### Réclamations écrites (Concession)

	2021	2022	Variation (en %)
Courrier	1 228	1 214	-1,1 %
Internet	6 922	6 674	-3,6 %

### Répartition par motif des réclamations écrites pour l'année 2022



## Les dispositifs d'aide aux clients en difficulté

Au titre de la lutte contre la précarité énergétique, EDF déploie son action selon trois axes : l'aide au paiement, l'accompagnement des clients en difficulté, la prévention. S'agissant de l'aide au paiement, EDF met notamment en œuvre le chèque énergie et fait connaître le dispositif.

### Chèques énergie (Concession)

	2021	2022	Variation (en %)
Nombre de clients pour lesquels un chèque énergie a été pris en compte au cours de l'exercice*	21 181	21 730	2,6 %

\* Les valeurs 2021 et 2022 n'incluent pas les chèques exceptionnels de 100 et 200 euros.

## Votre contact Enedis

---

### **Rozenn LE DIGABEL**

Directrice Territoriale

06 98 77 04 70

## Votre contact EDF

---

### **Francis RIETHER**

Directeur Territorial

06 88 82 08 33



**Vous pouvez consulter la version  
digitale de la synthèse** en flashant  
le QR code ci-dessus

Enedis  
Société Anonyme à directoire et à conseil de surveillance  
Tour Enedis - 34 place des Corolles  
92079 Paris La Défense CEDEX - France  
Capital de 270 037 000 euros  
444 608 442 R.C.S Nanterre  
[www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)

EDF  
Société Anonyme  
22-30 avenue de Wagram  
75382 Paris Cedex 08 - France  
Capital de 2 000 466 841 euros  
552 081 317 R.C.S Paris  
[www.edf.fr](http://www.edf.fr)

Ce document est un extrait du compte-rendu d'activité 2022 auquel il convient de se reporter pour toutes les informations complémentaires.